



HAI AU GROUP

• TẬP ĐOÀN HAI AU •

HỒ SƠ NĂNG LỰC

HAI AU GROUP PROFILE



VƯƠN TỚI ĐỈNH CAO

-  72 MIẾU ĐÀM, MỀ TRÌ,
NAM TỪ LIÊM, HÀ NỘI
-  HAI AU@HAI AU.COM
-  043 788 0246
-  0913 102 168
091 507 8989
-  HAI AU.COM

Top 100 thương hiệu dẫn đầu Việt Nam năm 2015.

"Sân phẩm tin cậy, Dịch vụ hoàn hảo, Nhân hiệu va dùm năm 2016".

"Top 10 Thương hiệu tiêu biểu – Typical Brand 2016".

Giải thưởng Thương Hiệu Xuất Sắc – Excellent Brand 2016.



HẢI ÂU

VƯƠN TỚI ĐỈNH CAO

- 72 MIẾU ĐẮM, MỄ TRÌ,
NAM TỪ LIÊM, HÀ NỘI
- HAI AU@HAI AU.COM
- 043 788 0246
- 0913 102 168
091 507 8989
- HAI AU.COM



THƯ NGỎ

Quý Khách hàng thân mến!

Lời đầu tiên, tôi xin thay mặt **Công ty Cổ phần Tập Đoàn Hải Âu (Hải Âu Group)** gửi tới Quý Khách hàng lời chào trân trọng cùng lời chúc sức khỏe và thành công.

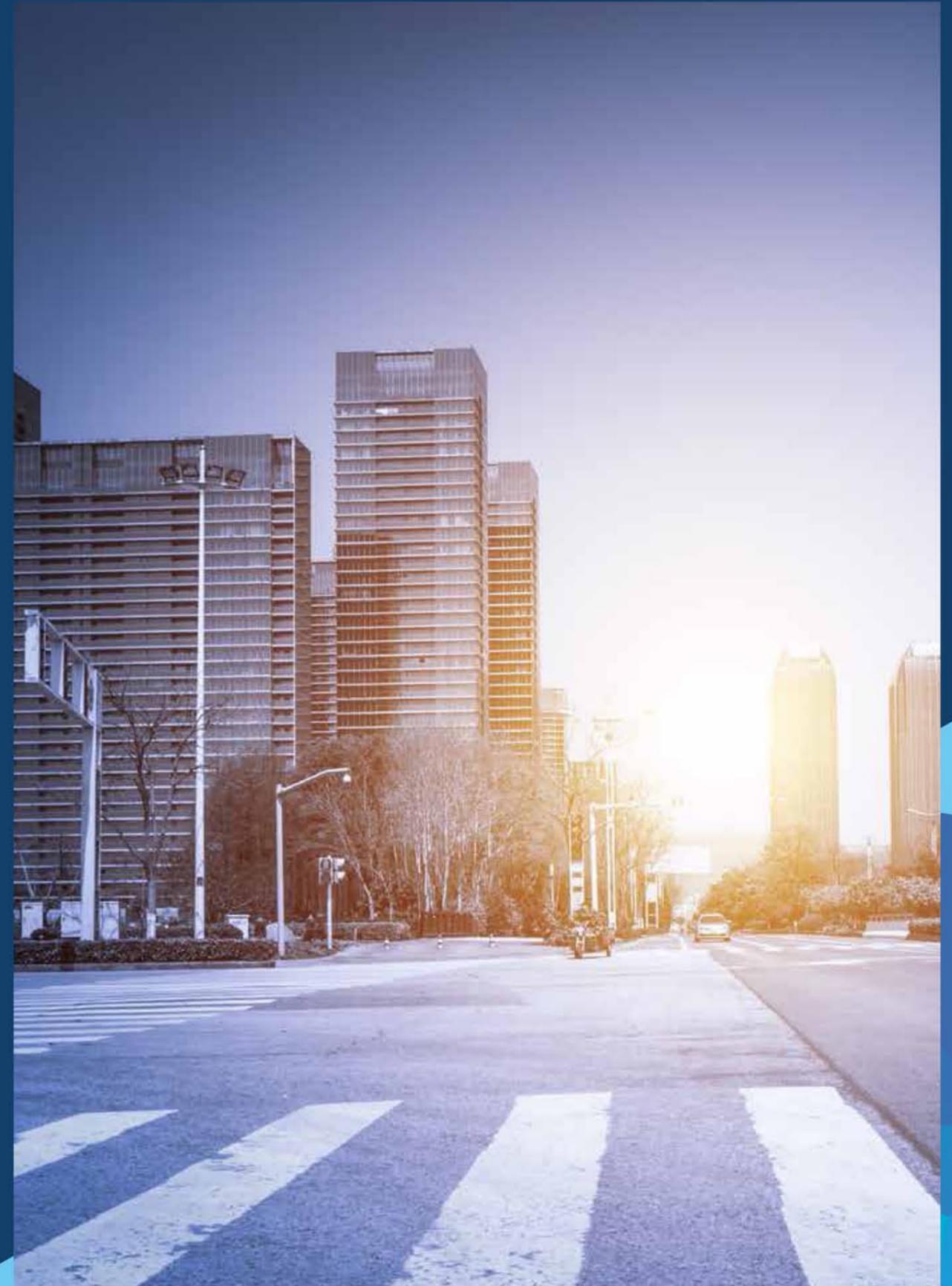
Hải Âu Group hiện tại là đơn vị chuyên sản xuất và cung cấp các sản phẩm chủ đạo theo công nghệ hiện đại của Châu Âu như máy làm đá, máy bào đá, máy đun nước nóng công nghiệp, và các thiết bị làm lạnh khác, ... với công nghệ hiện đại nhập khẩu từ Châu Âu. Ngoài ra Hải Âu Group còn thiết kế thi công kho lạnh, các dịch vụ sửa chữa máy làm đá trên toàn quốc. Với năng lực cung cấp trên 1000 sản phẩm máy làm đá/năm và nhiều sản phẩm khác ra thị trường trong nước. Với sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ cán bộ công nhân viên, Hải Âu Group xứng đáng với slogan "**VƯƠN TỚI ĐỈNH CAO**" để trở thành đơn vị tin tưởng của nhiều chuỗi nhà hàng, khách sạn, quán karaoke, các đơn vị bảo quản thực phẩm, đông lạnh... ở khắp mọi miền Tổ quốc.

Không dừng lại ở thị trường trong nước Hải Âu Group sẽ không ngừng vươn xa đến các thị trường Quốc tế. Hải Âu Group cam kết mang đến cho Khách hàng sự hài lòng tối đa bằng các sản phẩm chất lượng cao, đúng tiến độ với giá thành hợp lý nhất.

Thay mặt Hải Âu Group, tôi xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã và đang tin nhiệm, hợp tác với chúng tôi trong thời gian qua cũng như trong tương lai. Chúng tôi cam kết sẽ luôn đồng hành và cung cấp cho Quý khách những sản phẩm/ dịch vụ tốt nhất.

Trân trọng kính chào!

Tổng Giám Đốc
Nguyễn Trọng Hiếu





Mục lục

PHẦN 1. GIỚI THIỆU HẢI ÂU GROUP

- 1. GIỚI THIỆU 05
- 2. QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN 05
- 3. LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG 05
- 4. MỤC TIÊU 07
- 5. CƠ CẤU TỔ CHỨC 09

PHẦN II. CÁC SẢN PHẨM CHỦ ĐẠO

- 1. MÁY LÀM ĐÁ VIÊN HẢI ÂU 11
- 2. MÁY ĐUN NƯỚC NÓNG 13
- 3. MÁY BẢO ĐÁ 14
- 4. THIẾT BỊ THÔNG MINH (MÁY HÚT BỤI IROBOT) 15

PHẦN III. THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC

17



Hệ thống phân phối

MIỀN BẮC

01

SHOWROOM HÀ NỘI ● 78 Miếu Đầm, Mễ Trì, Nam Từ Liêm 043 788 0246

MIỀN TRUNG

03

SHOWROOM VINH ● Tòa Nhà Trung Anh, KM 2, Đại Lộ V.I Lê Nin 038 668 9265
SHOWROOM ĐÀ NẴNG ● 387 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê 0511 383 8899
SHOWROOM NHA TRANG ● 131 đường 23/10, Phương Sơn 058 382 6899

TÂY NGUYÊN

01

SHOWROOM BMT ● 316 Phan Bội Châu, Thành Nhất 05003 999 998

MIỀN NAM

01

SHOWROOM HCM ● 522 Hoàng Văn Thụ, P.4, Tân Bình 08 6292 3070



GIỚI THIỆU TẬP ĐOÀN

Tên Tiếng Việt:	Công Ty Cổ phần Tập Đoàn Hải Âu
Tên Tiếng Anh:	Hải Âu Group Joint Stock Company
Tên viết tắt:	HẢI ÂU GROUP
Trụ sở chính:	72 Miếu Đầm, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, HN
Tổng Giám đốc:	Ông Nguyễn Trọng Hiếu
Điện thoại:	04.3788.0246
Website:	HaiAu.com
Email:	haiau@haiau.com
Mã số thuế:	0105294967
Tài khoản:	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam chi nhánh Thanh Xuân
Số tài khoản:	222 1000 0714876

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

- \ Chuyên sản xuất & phân phối Máy làm đá viên
- \ Phân phối máy bào đá
- \ Máy làm đá vảy
- \ Máy làm kem
- \ Máy đun nước nóng công nghiệp
- \ Thiết kế thi công kho lạnh
- \ Dịch vụ sửa chữa máy làm đá
- \ Phân phối các thiết bị thông minh như Irobot...

HIỆN NAY

Theo định hướng chiến lược đúng đắn, nhạy bén và cái nhìn bao quát, Hải Âu tung cánh chim ra trời rộng, tiên phong trong lĩnh vực sản xuất, liên danh sản xuất và phân phối các sản phẩm công nghiệp như máy làm đá, máy bào đá, máy đun nước nóng công nghiệp, các thiết bị thông minh nhập khẩu chính hãng từ Mỹ, Úc, Canada.v.v. **Một trong các sản phẩm mũi nhọn của công ty là Máy làm đá Hải Âu.**

Bên cạnh đó, dịch vụ bán hàng và sau bán hàng (bao gồm các dịch vụ chăm sóc khách hàng, bảo hành, bảo dưỡng) của Hải Âu được xây dựng theo tiêu chí Ân cần - Nhanh nhẹn - Chính xác với đội ngũ nhân viên được đào tạo bài bản sẽ mang đến cho quý khách những dịch vụ chăm sóc hoàn hảo.

Quý khách có thể tham khảo có thể tham khảo thêm video hồ sơ năng lực để hiểu rõ hơn về Tập đoàn Hải Âu tại: haiau.com/videos/.

THÁNG 5 NĂM 2016

Hải Âu thay đổi và xây dựng mô hình phát triển mạnh mẽ hơn với tên gọi mới Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Hải Âu gọi tắt là Hải Âu Group với sứ mệnh trở thành nhà cung cấp dịch vụ, sản xuất hàng hóa, sản phẩm điện máy công nghiệp nhẹ thương hiệu Việt hàng đầu Việt Nam.

THÁNG 12 NĂM 2014

Để đáp ứng định hướng phát triển, H.N Việt Nam chính thức tái cơ cấu cho ra đời Công ty cổ phần Hải Âu Việt Nam.

HÌNH THÀNH & PHÁT TRIỂN

6 THÁNG 5 NĂM 2011

Tập đoàn Hải Âu (Hải Âu Group) tiền thân là Công Ty TNHH Thương Mại Tổng Hợp H.N Việt Nam (H.N Việt Nam) với mục tiêu kinh doanh các ngành hàng cung ứng dịch vụ giải trí, dịch vụ cung cấp hàng hóa là các loại thực phẩm, nhu yếu phẩm phục vụ cho các nhà hàng, cơ quan, xí nghiệp.

Trong quá trình phát triển, H.N Việt Nam luôn định hướng mở rộng kinh doanh ra nhiều lĩnh vực, nghiên cứu các hướng đầu tư mới, đưa ra các sản phẩm ưu việt phục vụ cộng đồng, lấy cộng đồng (Khách hàng) là trung tâm của mọi sự phát triển.

2011



Mục tiêu

Sứ mệnh

07
-

TẦM NHÌN HAI AU GROUP

"Bằng nỗ lực của toàn thể nhân sự của Hải Âu Group trong những năm qua, chúng tôi hướng tới tầm nhìn chiến lược, trọng điểm và dẫn đầu trong ngành công nghiệp nhẹ và tập trung cung cấp các sản phẩm máy móc, thiết bị chính hãng, phổ biến đến người tiêu dùng. Trên cơ sở đó chúng tôi hướng tới những tầm nhìn cụ thể sau đây:"

01

Đến hết năm 2017, Hải Âu Group trở thành Công ty chuyên sâu cung ứng các sản phẩm điện lạnh, điện công nghiệp, điện tử...với các dòng sản phẩm chủ đạo như máy làm đá viên, máy đun nước nóng, máy làm đá vảy, máy làm kem, các thiết bị điện tử thông dụng khác....Trong thời gian này Hải Âu Group cũng tập trung mở rộng các thị trường ở khắp các tỉnh thành trên cả nước, mở rộng các văn phòng đại diện, các chi nhánh ở những tỉnh, thành phố quan trọng để giúp người tiêu dùng tiếp cận dễ dàng hơn với sản phẩm.

02

Cuối năm 2018, Hải Âu Group tiếp tục cộng tác với các đại lý trên toàn quốc, tiếp cận với các đại lý bản lẻ, bán buôn các sản phẩm điện tử, điện lạnh và cung ứng cho đại lý các sản phẩm tốt nhất đến tận tay người tiêu dùng.

03

Song song với sự phát triển trong nước, đến cuối năm 2020 Hải Âu Group hoàn thành mục tiêu cơ cấu tổ chức, nhân sự và phát triển thêm các sản phẩm, thị trường mới, trong đó hướng hoạt động của Hải Âu Group nâng tầm quốc tế.

“ HẢI ÂU LẤY TÍN NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG LÀM MỤC ĐÍCH ĐỂ HOẠT ĐỘNG. ”

SỨ MỆNH

Có trách nhiệm thực hiện sứ mệnh cung cấp các sản phẩm trong ngành công nghiệp nhẹ cho người tiêu dùng của Việt Nam.

Chúng tôi lấy niềm tin tưởng của khách hàng là nỗ lực để phấn đấu sản xuất, cung ứng, phân phối các sản phẩm quốc tế, trong nước có xuất xứ rõ ràng, giá cả cạnh tranh và chất lượng tốt.

Chúng tôi cam kết xây dựng văn hóa Công ty, xây dựng các chuẩn mực, tiêu chuẩn về chất lượng sản phẩm để đem đến sự hài lòng tối đa nhất cho khách hàng.

MỤC TIÊU

01

Không ngừng cải tiến công nghệ, nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm: với mục tiêu trở thành nhà sản xuất hàng điện lạnh máy công nghiệp nhẹ hàng đầu Việt Nam, và vươn xa ra thị trường Quốc tế, chúng tôi luôn nỗ lực hoàn thiện chất lượng sản phẩm thông qua việc nâng cao năng suất lao động và cải tiến công nghệ. Tập Đoàn Hải Âu đã áp dụng nhiều cải tiến để tự động hoá dây chuyền, tiết kiệm nhân công và phát huy tối đa nguồn nhân lực.

02

Lấy khách hàng làm trọng tâm: Hải Âu cam kết phấn đấu nhằm thỏa mãn tối đa nhu cầu khách hàng. Chúng tôi cam kết giao sản phẩm đúng chất lượng, đủ số lượng và đúng thời gian.

03

Trong môi trường cạnh tranh quyết liệt, để tồn tại và phát triển Hải Âu luôn theo định hướng năng động và sáng tạo. Trong Tập đoàn, chúng tôi tạo một môi trường làm việc thoải mái, chuyên nghiệp để mọi cá nhân có thể tự do phát huy hết khả năng. Ngoài Tập đoàn, chúng tôi sử dụng biện pháp " dĩ bất biến, ứng vạn biến" đối với những biến động của thị trường.

08
-



1

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Cơ quan có thẩm quyền cao nhất và quan trọng nhất của Công ty. Quyết định các vấn đề quan trọng trong hoạt động của Công ty và được họp định kỳ hoặc bất thường khi cần thiết. Đại hội đồng cổ đông là tập hợp các cổ đông có các loại cổ phần và nắm giữ cổ phiếu khác nhau.

2

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị bao gồm Chủ tịch Hội đồng quản trị, các Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị và các ủy viên. Với vai trò chỉ đạo, điều hành và kiểm soát các quyết định quan trọng của Công ty trong khi Công ty không tổ chức họp. Hội đồng quản trị là cơ quan cao nhất quyết định các vấn đề thường ngày của Công ty. Thành viên Hội đồng quản trị là các cổ đông nắm số cổ phần lớn và giữ vai trò biểu quyết cao trong Công ty.

3

BAN GIÁM ĐỐC

Hải Âu Group với cơ cấu Ban Giám đốc bao gồm những người có trình độ chuyên môn cao, kỹ năng quản lý và phát triển định hướng kinh doanh tốt. Ban Giám đốc của Công ty bao gồm Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các chi nhánh, văn phòng đại diện và một số vị trí liên quan khác. Ban Giám đốc chịu sự chỉ đạo và điều hành trực tiếp từ Tổng Giám đốc Công ty. Quyết định liên tục và thường xuyên các vấn đề xảy ra hàng ngày tại Công ty.

4

PHÒNG KINH DOANH

Phòng Kinh doanh được coi là tập hợp của những "chú chim" thiện xạ với chuyên môn tiếp cận thị trường, phân phối sản phẩm trực tiếp tới tận tay người tiêu dùng. Đặc biệt, có nhiều nhân sự tại Phòng kinh doanh năng động, nhiệt tình, dám nghĩ, dám làm và biết cách đối phó với những tình huống kinh doanh hóc búa nên Phòng Kinh doanh luôn vượt chỉ tiêu kinh doanh đặt ra.

5

PHÒNG MARKETING

Phòng Marketing là phòng liên kết trực tiếp với Phòng Kinh doanh thực hiện các nhiệm vụ quan trọng trong việc quảng bá hình ảnh, xây dựng thương hiệu, cung cấp thông tin cho người tiêu dùng. Đặc biệt, với tổ chức ổn định, cụ thể, Phòng Marketing được coi là Phòng ban luôn đổi mới, sáng tạo, tư duy và hiệu quả trong công việc.

6

PHÒNG KỸ THUẬT

Với đặc thù là Công ty kinh doanh, sản xuất, cung ứng và phân phối các sản phẩm của ngành công nghiệp nhẹ nên Phòng Kỹ thuật giữ vai trò xương sống trong việc giải quyết, xử lý các sản phẩm của Công ty. Phòng kỹ thuật tập hợp các nhân sự có tay nghề cao, có khả năng xử lý, ứng biến trước các tình huống, sự cố kỹ thuật đối với máy móc, sản phẩm và luôn luôn được khách hàng yên tâm, hài lòng.

7

PHÒNG HCNS

Với số lượng nhân sự tương đối lớn mạnh, Phòng Hành chính – Nhân sự chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý nhân sự của Công ty. Ngoài ra, Phòng HC – NS còn thực hiện chức năng giải quyết các vấn đề phát sinh nội bộ nhằm hoàn thiện cơ cấu tổ chức, bộ máy của Công ty chuyên nghiệp, hiệu quả và đạt được niềm tin yêu của toàn Công ty.

8

PHÒNG KẾ TOÁN

Phòng Kế toán tập hợp các nhân sự cốt cán, có chuyên môn cao về lĩnh vực kế toán, tài chính. Được coi là Phòng, ban thực hiện các hoạt động kiểm kê, rà soát thu, chi, cân đối ngân sách của Công ty nên Phòng Kế toán giữ vai trò quyết định và nắm bắt sát sao các vấn đề liên quan đến tài chính, lợi nhuận của Công ty.





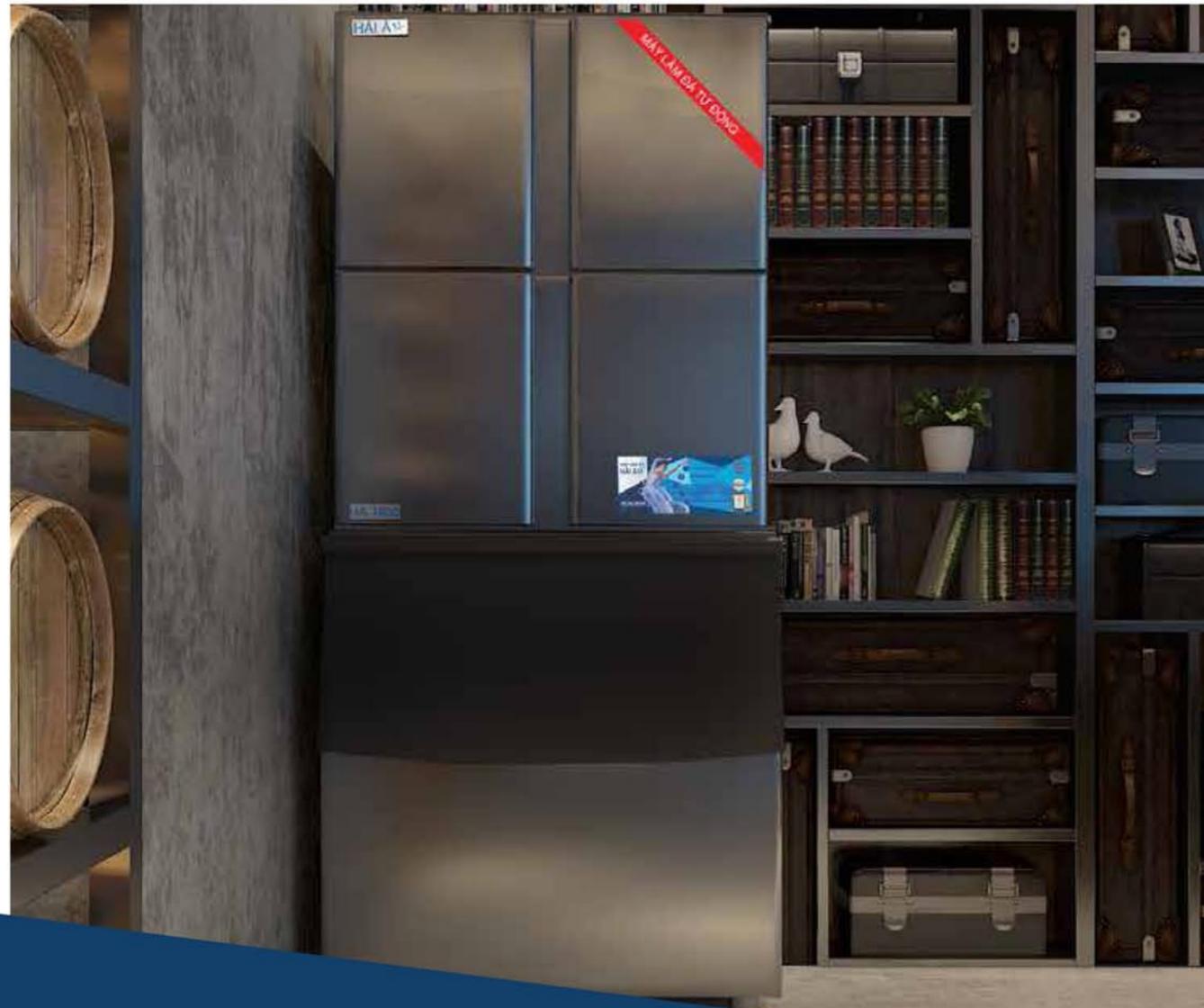
Máy làm đá viên sạch tự động

NHU CẦU LỚN

Hiện nay nhu cầu sử dụng đá viên tinh khiết đảm bảo chất lượng ngày một lớn. Nhiều thời điểm mùa hè nắng nóng, lượng đá viên sản xuất ra không đủ để cung ứng cho thị trường. Chính vì nhu cầu quá lớn và chạy theo lợi nhuận, nhiều cơ sở làm đá đã sử dụng nguồn nước, các trang thiết bị không đảm bảo để sản xuất đá.

Nắm được nhu cầu đó, Hải Âu Group đưa ra thị trường một sản phẩm hoàn hảo "Máy làm đá viên Hải Âu" đã phục vụ được nhiều đơn vị có nhu cầu sử dụng đá lớn như cửa hàng bán hải sản tươi sống, siêu thị, nhà hàng, khách sạn, quán bar, quán ăn, quán nước giải khát hay hộ gia đình... có nhu cầu sử dụng máy làm đá viên tinh khiết để có thể chủ động được nguồn đá sạch đảm bảo chất lượng và tiết kiệm chi phí rất nhiều so với việc mua đá ngoài (Tiết kiệm 60%).

Máy được thiết kế với ba mạch bảo vệ, hệ thống điện tự động hoàn toàn, có khả năng tự ngắt khi rò điện nên an toàn hơn cho người sử dụng. Với bảng điều khiển thông minh, đèn led hiển thị dễ dàng sử dụng và hoàn toàn thân thiện với người sử dụng.



Máy làm đá sạch tự động

VẬT LIỆU THÂN THIỆN MÔI TRƯỜNG

Thiết kế của Máy làm Đá Hải Âu khá nhỏ gọn cùng khả năng chống trầy xước cao, vì thế có thể đặt được ở nhiều vị trí. Máy được làm bằng chất liệu thép không gỉ góp phần tạo nên hình thức hiện đại và đẹp mắt, đồng thời chất liệu này lại rất phù hợp với điều kiện khí hậu ở Việt Nam.

TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG

Máy làm đá Hải Âu ứng dụng công nghệ mới (Tiết kiệm 50% điện năng) so với các dòng máy làm đá trên thị trường. Ngoài ra, việc sử dụng hệ thống ngưng tụ dùng không khí cũng là một lợi thế giúp máy có thêm phương thức làm đá tiết kiệm.

TIẾT KIỆM CHI PHÍ LẮP ĐẶT, CHI PHÍ BẢO DƯỠNG

Nhờ chất liệu thép không gỉ và linh kiện hoàn toàn nhập khẩu nên máy làm đá Hải Âu có tuổi thọ cao và cũng không cần phải tốn nhiều chi phí cho việc bảo hành bảo dưỡng thường xuyên. Máy có thể giảm tới 50% tỷ lệ lỗi và nâng cao tuổi thọ lên 60%.



Máy đun nước nóng công nghiệp

NHU CẦU THIẾT YẾU

Nước nóng là nhu cầu thiết yếu trong cuộc sống hằng ngày mỗi chúng ta. Trong các địa điểm như bệnh viện, trường học, các cơ quan, nhà máy xí nghiệp việc cung cấp nước nóng sử dụng không phải lúc nào người phụ trách cũng đáp ứng đủ.

Nhận biết được nhu cầu này, Tập Đoàn Hải Âu đã nghiên cứu và sản xuất máy đun nước nóng công nghiệp Hải Âu giúp việc cung cấp nước nóng trở nên đơn giản hơn bao giờ hết. Máy đun nước nóng công nghiệp Hải Âu đảm bảo đun nước nóng cực nhanh với hệ thống kiểm soát giữ nhiệt tốt, duy trì 100 độ C trong thời gian dài. Quá trình đun nước nóng hoàn toàn tự động với công nghệ đột phá giúp tiết kiệm điện năng tiêu thụ.

TÍNH NĂNG VƯỢT TRỘI

- 1 Vật liệu thân thiện môi trường
- 2 Tiết kiệm năng lượng
- 3 Hệ thống an toàn, tự động
- 4 Thời gian đun nước siêu tốc



Máy bào đá

NỔI TRỘI

Điểm khiến chiếc máy bào đá này đặc biệt và nổi trội hơn so với các máy được bán trên thị trường là việc bào đá được thực hiện hoàn toàn khép kín.

Điều này đảm bảo chất lượng an toàn vệ sinh của đá bào thành phẩm. Trong quá trình bào đá, các bụi bẩn từ không khí bên ngoài, và các tác nhân khác sẽ không rơi vào khu vực bào đá được. Quá trình bào đá càng nhanh, độ lạnh của đá càng được lưu giữ tốt hơn, đá lâu tan hơn, đó là điều mà bất kỳ người dùng máy bào đá nào cũng hướng đến.

TỐC ĐỘ BÀO ĐÁ TỐI ƯU

- Máy bào đá Hải Âu
- Máy bào đá thường



SO SÁNH

- Máy bào đá Hải Âu
- Máy bào đá thường





Máy hút bụi iRobot



Chứng nhận



SẢN PHẨM THÂN THIỆN

Một sản phẩm thân thiện với con người và hoàn toàn tiện lợi trong mọi gia đình hiện đại hiện nay. Giúp bạn dọn dẹp toàn bộ ngôi nhà: Không cần bận rộn nữa, thiết bị này sẽ giúp con người chia sẻ gánh nặng công việc trong nhà. Chúng làm việc âm thầm nhưng lại rất hiệu quả. Thậm chí, bạn còn có thể đổi vị trí của nó thông qua thiết bị di động.

\ Tính đến thời điểm hiện tại, máy hút bụi iRobot không phải là một sản phẩm dễ dàng để tìm thấy ngoài thị trường.

\ Hiện tại, Quý khách mua hàng trực tiếp thông qua Hải Âu Group cũng được hưởng chế độ bảo hành sản phẩm 1 năm như mua tại Mỹ.

TÍNH NĂNG VƯỢT TRỘI

- 1 Hoạt động hoàn toàn tự động
- 2 Tiết kiệm sức lao động
- 3 Dễ dàng làm sạch mọi góc ngách
- 4 Thiết kế gọn nhẹ và sang trọng





Thành tựu đạt được

1. Top 100 thương hiệu dẫn đầu Việt Nam năm 2015.
2. Chứng nhận "Sản phẩm tin cậy, Dịch vụ hoàn hảo, Nhân hiệu ưa dùng năm 2016".
3. Chứng Nhận "Top 10 Thương hiệu tiêu biểu – Typical Brand 2016".
4. Giải thưởng Thương Hiệu Xuất Sắc – Excellent Brand 2016.
5. Tài trợ chương trình "Vang mãi hùng ca" lần thứ 6 do Tạp chí Tuyên giáo phối hợp cùng kênh truyền hình Quốc Hội Việt Nam, Báo Nhà báo và công luận, công ty Truyền thông Thủ Đô tổ chức.
6. Chứng nhận nước đá viên tinh khiết Hải Âu do Bộ Y Tế – Viện kiểm nghiệm an toàn vệ sinh thực phẩm quốc gia cấp.
7. Chứng nhận nước đá viên tinh khiết Hải Âu do Tổng Cục Đo Lường Chất Lượng cấp.
8. Chứng nhận nước đá viên tinh khiết do Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh cấp.
9. Chứng chỉ ISO 9001:2008 do tổ chức BVQA chứng nhận và kiểm nghiệm nước đá tinh khiết.



Khách hàng tiêu biểu

